



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

SFINX integritetspolicy

Inledning

I Studentföreningen intresse och nöje för X (SFINX) värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Inom SFINX kan användning utav externa tjänster som Orbi förekomma, och då reserveras undtagelser till denna policy, då båda parterna istället tillkännager den externa tjänstens policy. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempelvis kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för personuppgifterna och deras behandling?

Studentföreningen intresse och nöje för X, organisationsnummer 817603-6591, SFINX Polacksbacken hus 73 752 37 Uppsala. Styrelsen för föreningen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som utförs i föreningen.

Varför behandlas dina personuppgifter?

Personuppgifter behandlas av SFINX styrelse för att SFINX ska kunna bedriva sin verksamhet för olika ändamål kopplade till verksamheten. I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta upplevelser, tjänster och erbjudanden.

När du köper biljetter till event

När du köper biljetter till event eller handlar i våra kassor hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Ditt namn (och namn på andra du agerar ombud för) och dina kontaktuppgifter
- Ditt personnummer, t.ex. när du köper eventbiljetter

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Identifiera dig som biljetтинnehavare, t.ex. vid biljettkontroll
- Ta betalt för eventet, tilläggstjänsten eller varan, inklusive hantera kortbetalningar
- Hantera och leverera det du har köpt i enlighet med våra köpvillkor, t.ex. Genom att tillhandahålla den produkt som du har köpt
- Meddela dig (e-post eller liknande elektronisk kommunikation) om förändringar, t.ex. vid ändrade eventtider
- Marknadsföra våra event och produkter, t.ex. via e-post



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

- Sammanställa statistik över deltagande

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller köpet och/eller produkten, med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik och för att marknadsföra våra tjänster, säkerställa betalning och förhindra bedrägerier, samt med stöd i en *rättslig skyldighet* för hantering av opt-out inställningar eller ledsagning.

Lagringstid

Vi sparar uppgifter om dig upp till 12 månader efter genomfört köp, bland annat som underlag för eventuella reklamationer.

Ersättningsanspråk

När du reklamerar ditt köp genom att ansöka om ersättning vid inställt event eller kontaktar oss med andra ersättningsanspråk, hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss, t.ex. namn (och namn på de du agerar ombud för) kontaktuppgifter, betalningsinformation, kontouppgifter, ärendehistorik
- Ditt personnummer, t.ex. när du ansöker om ersättning vid inställt event
- Uppgifter om grunden för ditt ersättningsanspråk
- Handlingar som du bifogar med ditt ärende, t.ex. kvitton eller läkarintyg

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Hantera och bedöma dina ersättningsanspråk
- För att upptäcka och förhindra bedrägerier i samband med ersättningsanspråk

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *rättslig skyldighet* när vi behandlar din ansökan om ersättning vid försening och hanterar ditt ärende om personskada, fullgörande av avtal när vi hanterar övriga reklamationer avseende eventet och/eller produkten, samt med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att förbättra våra tjänster samt upptäcka och förhindra bedrägerier.

Lagringstid

För att säkra spårbarhet sparar vi dina personuppgifter i upp till 48 månader efter att ärendet avslutats. Om ersättning har utbetalats i ärendet sparar vi uppgifterna i 7 år i enlighet med bokföringslagen. Personskadeärenden sparas till dess att ärendet är preskriberat och livränteärenden livsvarigt för att vi ska kunna ompröva ärendet.

När du är engagerad i SFINX

När du engagerar dig i SFINX behandlar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer och e-postadress

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Identifiera dig och administrera ditt engagemang i SFINX
- Kunna kommunicera ut information rörande det uppdrag du innehar eller har innehaft
- Kunna kontakta dig även efter att din mandatperiod för eventuell hjälp med frågor som har behandlats tidigare i föreningen
- Kunna kommunicera angående de eventuella återträffar som arrangeras

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *intresseavvägning* för att administrera ditt engagemang i SFINX och kunna kontakta dig.

Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter under relationen och därefter i upp till 7 år.

När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med SFINX styrelse på många olika sätt, t.ex. via sociala medier, eller i chatt, samtal och mail med någon representant för vår organisation. När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t.ex.:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t.ex. avhjälpa fel och hantera klagomål
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida
- Analysera samtal i syfte att förbättra vår service

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i upp till 48 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

När du deltar i marknadsaktiviteter eller kundundersökningar

I samband med marknadsaktiviteter (föreläsningar, tävlingar, etc.) eller i samband med kundundersökningar (enkäter och intervjuer på plats, per telefon eller via användning av utskickade enkäter) hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn och kontaktuppgifter.

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Administrera marknadsaktiviteten eller kundundersökningen, inklusive att återkoppla till dig
- Skapa reportage och annat material för sändning i våra sociala kanaler
- Informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter och kundundersökningar

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse som beskrivs ovan (*intresseavvägning*) och med stöd i *fullgörande av avtal* vid administration av tävlingar. Om vår behandling kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan behandlingen påbörjas.

Lagringstid

Vi sparar som utgångspunkt dina personuppgifter i upp till 12 månader efter att marknadsaktiviteter eller kundundersökningen är sammanställd, redovisad, publicerad och avslutad.

När du använder X-sektionens hemsida

När du använder X-sektionens hemsida använder vi information om hur ditt användande av sidan ser ut för att kunna optimera och förbättra användarupplevelsen. När du besöker hemsidan hanterar vi:

- Information om dina besök på våra hemsidor, genom så kallade cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se rubrikerna längre ner i dokumentet.

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- Tillhandahålla digitala verktyg och tjänster
- Ge dig support när du har tekniska problem



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

- Underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster
- Upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp, t.ex. virusattacker

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i intresseavvägning för våra berättigade intressen att underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster.

Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i upp till 12 månader efter du har använt våra digitala kanaler.

När vi publicerar material på hemsida och sociala medier

Vi publicerar i samband med de event som anordnas material på de sociala medier som sammanknyter kåren med dess medlemmar, samt på hemsidan i nyhetssyfte. SFINX styrelse ska på begäran ta bort bilder på personer som inte önskar vara med på bild.

Vi hanterar dina uppgifter för att:

- Kunna dela bilderna till de som följer X-sektionen på sociala medier
- Kunna redovisa för medlemmarna att organisationen genomför event i enlighet med dess ansvar

Rättslig grund för hanteringen

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för att kunna visa på att kåren genomför dess event och därigenom fullgör sitt syfte mot medlemmarna, samt ibland med samtycke då detta insamlats på förhand och bilderna planerats användas vid marknadsföringssyfte.

Lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter i 25 år efter insamling av bilderna, dessa arkiveras efteråt för historisk betydelse.

När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t.ex. på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning, eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund för hanteringen

När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. SFINX styrelse kommer att genomföra en bedömning årsvis om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifterna kvarstår raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- Uppgifter från sociala medier i marknadsföringssyfte (t.ex. genom att publicerade bilder i bedrägeribekämpningssyfte).
- Genom ljud- och bildupptagning vid de event UTN arrangerar och tydlig information om att detta ska ske förekommer.

Till vem delar vi ut dina personuppgifter?

Personuppgiftsbiträde

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet eller lojalitetsprogrammets medlemsvillkor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Företagets självständiga personuppgiftsansvar innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott
- Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- Kårer och Nationer i Uppsala genom samarbetet i organisationen USMOS för det delade medlemsregistret

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi inom SFINX vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t.ex. att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Vi arkiverar även data utan sökbarhet när dina personuppgifter måste lagras en längre period (t.ex. enligt bokföringslagen). I händelse av personuppgiftsincidenter har föreningen skyldighet att inrapportera detta till integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar. Om det är sannolikt att medlem riskerar att ta skada är kåren skyldig att informera de registrerade så de kan vidta nödvändiga åtgärder. Alla personuppgiftsincidenter ska dokumenteras.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På utn.se samt alla subdomäner använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker)
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies)



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar såsom språk och andra uppgifter.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se.

Dina rättigheter

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande). Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns juridiska skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Intresseavvägning

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

Direktmarknadsföring

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder. Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post. I sådana fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler.

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Mer information

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Hur du motsätter dig elektronisk direktmarknadsföring

SFINX styrelse kan komma att använda din e-postadress eller mobilnummer för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi använder din e-postadress eller mobilnummer för direktmarknadsföring är du välkommen höra av dig så inför vi en så kallad reklamspärr för dina uppgifter. Kontakta oss i så fall enligt följande:

- Anmälan om reklamspärr för företag görs till x-sekreterare@utn.se. Glöm inte att uppge namn, adress samt person-/organisationsnummer



SFINX

UPPSALA, 12-05-2025

Kontaktuppgifter

Studentföreningen intresse och nöje för X (organisationsnummer 817603-6591) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till x-ordf@utn.se.

Vad innebär att Dataskyddsinspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Uppdateringar av informationstexten

Denna informationstext uppdaterades senast den 12 maj 2025. Vidare ändringar av SFINX integritetspolicy värnas att genomröstas på ett stormöte tillhörande just SFINX, som proposition, men vi reserverar även att kunna genomföra ändringar utanför stormötet. Om ändringar görs i texten utanför ett stormöte, kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post, sms, genom tjänsten, eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.